

# Usługi declutteringu i profesjonalnej organizacji – *branża z ogromnym potencjałem*

## **Czym jest decluttering?**

Decluttering dosłownie oznacza odgracanie. Usługi declutteringu polegają na fizycznym i mentalnym wsparciu klientów w procesie pozbywania się zbędnych rzeczy z ich przestrzeni. W zakres usług wchodzi również organizacja miejsc do przechowywania, tak aby stworzyć środowisko sprzyjające utrzymaniu porządku na co dzień.

## **Jak to się stało, że zaczęłaś świadczyć takie usługi?**

Od 2012 roku prowadzę z moim partnerem tradycyjną firmę sprzątającą. Naszą działalność opieraliśmy na początku głównie o usługi świadczone na rzecz klientów indywidualnych w mieszkaniach i domach. Sprzątając u klientów, a na późniejszych etapach działalności – nadzorując pracowników w domach klientów, uświadomiłam sobie, że zakresem usług, jakie świadczymy, rozwiązujemy tylko powierzchownie problemy naszych klientów. Sprawiamy tylko, że mają czysto, ale jak twierdzili – nadal mieli bałagan.

To, co sprawiało, że żyli w takim poczuciu, nie miało postaci kurzu lub formatu plamy, nie stało na blacie w kuchni lub na meblach, nie leżało pod kanapą. To najczęściej kryło się w ich szafach, szafkach i innych meblach. To graty, czyli niepotrzebne rzeczy, które z jakiegoś powodu nie opuszczały ich domu. To rzeczy upychane gdziekolwiek metodą BZO (byleby z oczu). Zaczęłam świadczyć usługę declutteringu u zaprzyjaźnionych klientów, nie wiedząc, że ma ona swoją nazwę i cieszy się dużą popularnością, np. w Stanach Zjednoczonych. Obserwowałam, jak odgracanie wpływa na życie rodziny w danej przestrzeni, atmosferę, efektywność, a ostatecznie również na czas, jaki spędzała ekipa sprzątająca w takim „oczyszczonym” mieszkaniu. W 2018 roku przyjął mi się za cel skomercjalizowanie usługi declutteringu. Zaczęłam od prowadzenia bloga o porządkowaniu i udzielania porad na temat odgracania w social media (Instagram, Facebook) jako Architekt Porządku. Okazało się, że zainteresowanie świadczonymi przeze mnie usługami jest bardzo duże. Kalendarz z zapisami na konsultacje, odgracanie, organizację przestrzeni np. po przeprowadzce zapełniał się w tempie ekspresowym. Obecnie tworzę program

szkoleniowy dla osób, które chcą zajmować się declutteringiem zawodowo, bo widzę w tym zawodzie ogromny potencjał. Co jest najtrudniejsze w przeprowadzaniu takiej usługi? Jakie cechy i umiejętności powinien posiadać zawodowy declutterer? Declutter to nie tylko osoba, która fizycznie pomaga wynosić z domu worki niepotrzebnych rzeczy, przygotowuje na sprzedaż i znajduje dom dla przedmiotów, które jeszcze mogą komuś posłużyć. Profesjonalny declutter to trener personalny w drodze do wymarzonego porządku. To strażnik zapala, to przyjaciel, która wysłucha i zrozumie, to przede wszystkim ktoś, kto nie będzie oceniać klienta. Decluttering to przede wszystkim praca z człowiekiem, jego przekonaniami, nawykami i oporami, w mniejszym stopniu z przedmiotami, których trzeba się pozbyć. Idealnie sprawdzi się w tym zawodzie osoba, która połączy naturalne predyspozycje, umiejętności pozyskane na szkoleniach i misję niesienia pomocy drugiej osobie.



**Agnieszka Witkowska**

Znana również jako Architekt Porządku, jest prekursorką branży declutteringu w Polsce. Na wewnątrz patrzy przede wszystkim przez pryzmat ergonomii i organizacji miejsc do przechowywania. Blogerka i instagramerka. Napisała książkę *Sprzątanie bez magii*, czyli ostatnia książka o porządkowaniu, którą przeczytasz. Prowadzi program „Sama to ogarniesz” w Dzień Dobry TVN.